

Leitbild

Wir sind:

- Ein erfolgreiches ****-Sterne Wellness-, Ferien- und Seminar-Hotel
- ein Hotel an einer einzigartigen und attraktiven Lage hoch über dem Thunersee und ein idealer Ausgangspunkt für Ausflüge / Aktivitäten in der Region (Thunersee / Berner Oberland / Jungfrau).
- Ein Ort der Entspannung und zeitgemässen Tagungskultur
- Mit unserer überdurchschnittlichen Dienstleistungsbereitschaft im Individual- und Seminargästebereich sind wir auf dem Schweizer Gästemarkt präsent und stark verankert.
- Ein attraktiver und zuverlässiger Arbeitgeber.

Was wir tun:

- Wir verwöhnen mit einer ausgeprägten persönlichen Betreuung und Dienstleistungsbereitschaft unsere Gäste, welche vorwiegend aus dem Deutsch-Schweizer Einzugsgebiet (Anreiseradius 2 Std.) zu uns reisen
- Wir bieten ein vielseitiges Dienstleistungsangebot, jederzeit aufmerksame Serviceleistungen und eine zeitgemässe Infrastruktur (Renovation Frühjahr 2009) in den Bereichen Wellness, Restaurant und Seminar
- Wir verwöhnen und betreuen unsere Gäste in allen Geschäfts-Bereichen mit einer gelebten und natürlichen Gastfreundschaft
- Wir berücksichtigen nach Möglichkeit Lieferanten, die in unserer nächsten Umgebung produzieren und unterstützen so das einheimische Gewerbe.
- Eine gute Zusammenarbeit mit der Landwirtschaft ist uns wichtig.
- Der Betrieb wird aufgrund oekologischer Grundsätze geführt. Bei Erneuerungen werden wo möglich oekologische Aspekte mit in die Planung einbezogen und als vernünftig gelebter Bestandteil unserer Geschäftsphilosophie mitgetragen
- Das Qualitätsmanagement-System ermöglicht uns, aktuelle und künftige Bedürfnisse und Erwartungen unserer Gäste zuverlässig zu erkennen und zu erfüllen. Wir entwickeln die Qualität der angebotenen Dienstleistungen und die Wirksamkeit des Management-Systems mit dem Ziel steigender Gästezufriedenheit kontinuierlich weiter.

Wir erreichen das durch:

- ✓ konstante und hohe Qualität in allen Bereichen durch ein überdurchschnittliches persönliches Engagement von allen Mitarbeitern.
- ✓ durch eine kollegiale und familiäre Atmosphäre und Zusammenarbeit mit unseren Mitarbeitern überträgt sich die positive Stimmung auf unsere Gäste
- ✓ konstruktive Zusammenarbeit mit Behörden, Lieferanten, Verbände/Vereine und Einheimische Bevölkerung
- ✓ wir beschäftigen qualifizierte Mitarbeiter und engagieren uns in der Lehrlingsausbildung
- ✓ die Einhaltung gesetzlicher und anderer Vorgaben ist für uns in der Dienstleistungserbringung selbstverständlich

Unsere Zukunftsstrategie:

- Wir führen unser Unternehmen gewinnorientiert, jederzeit ein überdurchschnittliches Preis-/Genussangebot bietend
- durch eine langfristige Investitionsplanung garantieren wir unsern Gästen langfristig eine zeitgemässe, attraktive Infrastruktur und Dienstleistungs-Angebot
- Zukünftige Investitionen in die Infrastruktur werden nach ökologischen Aspekten geprüft und mit gesundem betriebswirtschaftlichem Verstand umgesetzt
- Durch eine kooperative Zusammenarbeit, gezielter Förderung unserer Mitarbeiter wollen wir auf dem Arbeitsmarkt weiterhin als attraktiver Arbeitgeber unser Image pflegen (Arbeitsplatzsicherung)
- Wir halten die gültigen Vorschriften in Bezug auf die Qualität, den Umweltschutz und die Arbeitssicherheit ein.