



Rechtliche Hinweise und Datenschutz

(Stand 15. März 2023)

Hauenstein Immobilien AG, Solbadhotel Sigriswil



Inhaltsverzeichnis

Wichtige Hinweise	3
Copyright	3
Keine Gewährleistung	3
Haftungsbeschränkung	4
Verknüpfungen zu anderen Websites	4
Datenschutzerklärung	4
A. Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit unserer Website	4
1. Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten	5
a. Besuch unserer Website www.solbadhotel.ch und deren Unterseiten	5
b. Nutzung Kontaktformular	6
c. Anmeldung für unseren Newsletter	6
d. Eröffnung eines Kundenkontos	7
e. Buchung auf der Website, per Korrespondenz oder per Telefonanruf	7
f. Bewerbung auf eine Stellenausschreibung	8
2. Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken	9
a. Erstellen von pseudonymisierten Nutzungsprofilen	9
b. Re-Targeting	9
3. Cookies	10
4. Social Media Plugins	10
5. Tracking-Tools	12
6. Auswertung der Newsletter-Nutzung	12
B. Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt	13
1. Datenbearbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten	13
2. Datenbearbeitung beim Betreten unserer Räumlichkeiten	13
3. Datenbearbeitung zur Erfüllung der gebuchten Leistung im Allgemeinen	13
4. Erfassung bezogener Leistungen im Spa- und Wellnessbereich	14
C. Datenbearbeitung im Zusammenhang mit unserem CRM-System	14
D. Weitere Informationen zum Datenschutz	15
1. Weitergabe der Daten an Dritte	15
2. Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland	15



3.	Datensicherheit.....	15
4.	Buchungsplattformen.....	16
5.	Aufbewahrungsdauer.....	16
6.	Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Datenbearbeitung	17
	Anwendbares Recht und Gerichtsstand	17



Wichtige Hinweise

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Bedingungen aufmerksam durch. Personen, welche unsere Dienstleistungen und Produkte nutzen oder unsere Website besuchen, erklären sich mit den nachstehenden Bedingungen einverstanden.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschliesslich auf Grundlage der gesetzlichen Vorgaben. In unserer Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Dienstleistungserbringung sowie der Nutzung unserer Website.

Hauenstein Immobilien AG, Solbadhotel Sigriswil (nachfolgend auch „unser Unternehmen“ oder ähnlich) ist Betreiberin der Internet-Website www.solbadhotel.ch und somit verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten und die Vereinbarkeit der Datenbearbeitung mit dem anwendbaren Recht.

Copyright

Der gesamte Inhalt unserer Website ist urheberrechtlich geschützt. Die Elemente auf unserer Website sind nur für Browsing-Zwecke frei zugänglich. Die Vervielfältigung des Materials oder Teilen davon in beliebiger schriftlicher oder elektronischer Form ist nur mit ausdrücklicher Erwähnung unserer Unternehmung gestattet. Durch ein Herunterladen oder Kopieren der Website oder Teilen davon werden keinerlei Rechte hinsichtlich Software oder Elementen auf der Website übertragen. Wir behalten uns sämtliche Rechte hinsichtlich aller Elemente auf unserer Website, mit Ausnahme der Dritten gehörenden Rechte, vor.

Keine Gewährleistung

Obwohl wir alle Sorgfalt verwendet haben, um die Zuverlässigkeit der auf der Website enthaltenen Informationen im Zeitpunkt ihrer Publikation zu gewährleisten, kann weder unser Unternehmen, noch ihre Vertragspartner eine explizite bzw. implizite Zusicherung oder Gewährleistung (auch gegenüber Dritten) hinsichtlich Genauigkeit, Zuverlässigkeit oder Vollständigkeit der Informationen machen. Meinungen und sonstige Informationen auf der Website können jederzeit ohne Ankündigung geändert werden. Wir übernehmen keine Verantwortung und geben keine Garantie dafür ab, dass die Funktionen auf unserer Website nicht unterbrochen werden oder dass die Website oder der jeweilige Server frei von Viren oder anderen schädlichen Bestandteilen ist.



Haftungsbeschränkung

Sofern ein Vertragsverhältnis zwischen unserem Unternehmen und dem Benutzer unserer Website oder eines anderen von uns angebotenen Dienstes oder Produktes vorliegt, haften wir nur für grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden. Für einen durch eine Hilfsperson verursachten Schaden schliessen wir jede Haftung aus. Wir haften – soweit zulässig – nicht für entgangenen Gewinn, Datenverluste oder sonstige direkte, indirekte oder Folgeschäden, die sich aus dem Zugriff auf Elemente der Website oder deren Benutzung bzw. die Unmöglichkeit, auf diese zuzugreifen oder diese zu benutzen oder aus Verknüpfung mit anderen Websites oder aus technischen Störungen ergeben.

Verknüpfungen zu anderen Websites

Unsere Website enthält Links zu Websites von Dritten, die für Sie von Interesse sein können. Beim Aktivieren solcher Links verlassen Sie unter Umständen unsere Website oder aber es erfolgt die Darstellung von Auszügen von Websites Dritter innerhalb der Umgebung unserer eigenen Website. Wir haben keinerlei Kontrolle über die durch Links mit der Website verknüpften Websites Dritter und sind für den Inhalt oder das Funktionieren dieser Websites Dritter in keiner Weise verantwortlich oder haftbar. Das Herstellen dieser Verbindung oder das Konsultieren von Websites Dritter erfolgt ausschliesslich auf das Risiko und die Gefahr des Benutzers.

Datenschutzerklärung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt unter Einhaltung des geltenden und anwendbaren Datenschutzrechts.

Verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten ist die Hauenstein Immobilien AG, Solbadhotel Sigriswil, Sigriswilstrasse 117, 3655 Sigriswil. Kontaktperson in Datenschutzbelangen ist Herbert Wicki. E-Mail: direktion@solbadhotel.ch

Damit Sie wissen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und für welche Zwecke wir sie verwenden, nehmen Sie bitte die nachstehenden Informationen zur Kenntnis.

A. Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit unserer Website

Wenn Sie unsere Website besuchen, erheben wir von Ihnen persönliche Daten. Wir werden Ihre persönlichen Daten vertraulich behandeln. Die Datenbearbeitung durch uns erfolgt namentlich zum Zweck der Dienstleistungserbringung,



der individuellen Information unserer Kunden sowie zu statistischen und Marketingzwecken für uns selbst. Die Datenbearbeitung soll uns ermöglichen, unsere Website und unser eigenes Leistungsangebot auf die Bedürfnisse der Benutzer auszurichten und dieses entsprechend zu erbringen.

1. Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

a. Besuch unserer Website www.solbadhotel.ch und deren Unterseiten

Beim Besuch unserer Website speichern unsere Server temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Folgende Daten werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung nach spätestens 14 Tagen von uns gespeichert:

- die IP-Adresse des anfragenden Rechners
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs. Zudem erhält jede aufgerufene Seite einen Zeitstempel, um statistische Auswertungen zu ermöglichen
- der Name und die URL der abgerufenen Datei
- die Website, von der aus der Zugriff erfolgte
- das Betriebssystem Ihres Rechners und der von Ihnen verwendete Browser
- das Land von welchem sie zugegriffen haben und die Spracheinstellungen bei Ihrem Browser
- der Name Ihres Internet-Access-Providers

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck, die Nutzung unserer Website zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten und die Optimierung unseres Internetangebots zu ermöglichen sowie zu internen statistischen Zwecken. Darin besteht unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung.

Die IP-Adresse wird ferner dazu verwendet, um das Aufenthaltsland des Website-Besuchers zu erfassen. Zudem wird die IP-Adresse bei Angriffen auf unsere Netzinfrastruktur zur Aufklärung und Abwehr ausgewertet. Darüber hinaus verwenden wir beim Besuch unserer Website sog. Pixel und Cookies zur Anzeige von personalisierter Werbung sowie zur Nutzung von Webanalyse-Diensten. Nähere Angaben hierzu finden Sie in Kapitel A.2, A.3, A.4, A.5 und A.6 dieser Datenschutzerklärung.



b. Nutzung Kontaktformular

Wenn im Rahmen der Website Kontaktformulare zu verwenden sind, werden in der Regel die Daten erfasst, welche zur Erbringung der damit verbundenen Dienstleistung nötig sind. Sie haben die Möglichkeit, ein Kontaktformular zu verwenden, um mit uns in Kontakt zu treten. In der Regel erheben wir folgende personenbezogenen Daten:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- Adresse (Strasse, Hausnummer, Ort, Postleitzahl)
- Telefonnummer (freiwillig)
- E-Mail-Adresse

Wenn diese Informationen nicht zur Verfügung gestellt werden, kann dies die Erbringung unserer Dienstleistungen behindern.

Wir verwenden diese Daten nur, um Ihre Kontaktanfrage bestmöglich und personalisiert beantworten zu können. Die Bearbeitung Ihrer Daten liegt in unserem berechtigten Interesse.

c. Anmeldung für unseren Newsletter

Sie haben auf unserer Website die Möglichkeit, unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür ist eine Registrierung erforderlich. Im Rahmen der Registrierung sind folgende Daten zwingend anzugeben:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse

Darüber hinaus können Sie freiwillig weitere Daten angeben (Geburtsdatum und Land). Diese Daten bearbeiten wir ausschliesslich, um die Ihnen zugesendeten Informationen und Angebote zu personalisieren und besser auf Ihre Interessen auszurichten. Mit der Registrierung erteilen Sie uns Ihre Einwilligung zur Bearbeitung der angegebenen Daten für den regelmässigen Versand des Newsletters an die von Ihnen angegebene Adresse und für die statistische Auswertung des Nutzungsverhaltens und die Optimierung des Newsletters. Diese Einwilligung stellt die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten dar. Wir sind berechtigt, Dritte mit der technischen Abwicklung von Werbemassnahmen zu beauftragen und Ihre Daten zu diesem Zweck weiterzugeben (siehe dazu Kapitel A.2). Am Ende jedes Newsletters findet sich ein Link, über den Sie den Newsletter jederzeit abbestellen können. Nach der Abbestellung werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht. Eine Weiterbearbeitung erfolgt lediglich in anonymisierter Form zur



Optimierung unseres Newsletters. Wir weisen ausdrücklich auf die Datenanalysen im Rahmen der Newsletter-Versendung hin (siehe dazu Kapitel A.6).

d. Eröffnung eines Kundenkontos

Dort, wo Sie auf unseren Websites die Möglichkeit haben, Buchungen zu tätigen, können Sie als Gast bestellen oder ein Kundenkonto eröffnen. Bei der Registrierung für ein Kundenkonto erheben wir in der Regel folgende Daten:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Adresse (Strasse, PLZ, Ort)
- Telefon-Nummer
- Passwort und Sicherheitsabfrage

Diejenigen Eingaben, welche jeweils für die reibungslose Bearbeitung Ihrer Kundenkontoeröffnung notwendig sind, werden als zwingende Eingabe markiert. Die Eingabe anderer Informationen ist optional. Die Erhebung dieser sowie weiterer von Ihnen freiwillig angegebene Daten (z.B. Firmenname) erfolgt zum Zweck, Ihnen einen passwortgeschützten direkten Zugang zu Ihren bei uns gespeicherten Basisdaten zur Verfügung zu stellen. Sie können darin Ihre früheren und aktuellen Buchungen einsehen oder Ihre persönlichen Daten verwalten bzw. ändern.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung der Daten für diesen Zweck liegt in der von Ihnen erteilten Einwilligung, welche bei der Registrierung des Kundenkonto erfolgt.

e. Buchung auf der Website, per Korrespondenz oder per Telefonanruf

Wenn Sie auf unsere Website, auf dem Korrespondenzweg (E-Mail oder Briefpost) per Telefonanruf oder direkt bei uns vor Ort, Buchungen für unsere Dienstleistungen oder Produkte tätigen, benötigen wir für die Abwicklung des Vertrags in der Regel folgende Daten:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- Postadresse
- Telefonnummer
- Kreditkarteninformationen
- E-Mail-Adresse



Diejenigen Eingaben, welche jeweils für die reibungslose Bearbeitung Ihres Aufenthaltes notwendig sind, werden als zwingende Eingabe markiert bzw. erhoben. Die Angabe weiterer Informationen ist optional. Weitere von Ihnen freiwillig angegebene Informationen (z.B. Geburtsdatum, erwartete Ankunftszeit, Motorfahrzeug-Kontrollschild, Präferenzen, Bemerkungen) werden wir nur zur Abwicklung des Vertrags benutzen, sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht anders festgehalten bzw. Sie dazu nicht gesondert eingewilligt haben. Die Daten werden wir namentlich bearbeiten, um Ihre Buchung zu erfassen, die gebuchten Leistungen zur Verfügung zu stellen, Sie im Falle von Unklarheiten oder Problemen zu kontaktieren und die korrekte Zahlung sicherzustellen.

Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung zu diesem Zweck liegt insbesondere in der Erfüllung des Vertrags.

f. Bewerbung auf eine Stellenausschreibung

Sie haben auf unserer Website die Möglichkeit, sich auf Stellenausschreibungen zu bewerben. In der Regel sind dabei die folgenden Daten anzugeben:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- Sprache
- Postadresse
- Geburtsdatum
- E-Mail-Adresse
- Bewerbungsunterlagen (CV, Motivationsbrief etc.)

Diejenigen Angaben, welche für die reibungslose Bearbeitung Ihrer Bewerbung notwendig sind, werden als zwingende Eingabe markiert. Diese Daten sowie weitere von Ihnen freiwillig angegebenen Informationen (z.B. Telefonnummer) werden zur Abwicklung des Bewerbungsprozesses benutzt. Wir behalten uns vor, die Bewerbungsunterlagen nach dem jeweiligen Bewerbungsverfahren weitere 2 Jahre zu speichern, um Sie bei zukünftigen Vakanzen erneut kontaktieren zu können. Nach Ablauf dieser 2 Jahre werden wir für eine weiterführende Abspeicherung ihrer Daten die explizite Genehmigung des Bewerbers, der Bewerberin einholen. Wenn diese danach nicht eingeholt werden kann, werden die Daten gelöscht.

Die Rechtsgrundlage der Datenbearbeitung liegt in unserem berechtigten Interesse und in der Durchführung von vorvertraglichen Massnahmen bzw. für weitere Datenbearbeitungen in der von Ihnen erteilten Einwilligung.



2. Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken

a. Erstellen von pseudonymisierten Nutzungsprofilen

Um Ihnen auf unserer Website personalisierte Dienstleistungen und Informationen zur Verfügung zu stellen (On-Site-Targeting), nutzen und analysieren wir die Daten, welche wir über Sie sammeln, wenn Sie die Website besuchen. Bei der entsprechenden Bearbeitung können gegebenenfalls auch sog. Cookies zum Einsatz kommen (siehe dazu Kapitel A.3). Die Analyse Ihres Nutzerverhaltens kann zur Erstellung eines sog. Nutzungsprofils führen. Eine Zusammenführung der Nutzungsdaten erfolgt lediglich mit pseudonymen, nie jedoch mit nicht-pseudonymisierten personenbezogenen Daten.

Um personalisiertes Marketing in sozialen Netzwerken zu ermöglichen, behalten wir uns vor, auf der Website sogenannte Remarketing Pixel namentlich von Facebook, Instagram und Twitter einzubinden. Sofern Sie einen Account bei einem hierüber einbezogenen sozialen Netzwerk besitzen und zum Zeitpunkt des Seitenbesuchs dort angemeldet sind, verknüpft dieses Pixel den Seitenbesuch mit Ihrem Account. Loggen Sie sich vor Seitenbesuch aus ihrem jeweiligen Account aus, um eine Verknüpfung zu unterbinden. Weitere Einstellungen zur Werbung können Sie in den jeweiligen Sozialen Netzwerken in Ihrem Nutzerprofil vornehmen. Die Erstellung von pseudonymisierten Nutzerprofilen zu Werbe- und Analysezwecken stützen wir auf ein berechtigtes Interesse. Das berechtigte Interesse besteht im Direktmarketing und der Analyse der Nutzung unserer Website.

b. Re-Targeting

Wir behalten uns vor auf der Website Re-Targeting-Technologien einzusetzen. Dabei wird Ihr Nutzerverhalten auf unserer Website analysiert, um Ihnen anschliessend eine individuell auf Sie zugeschnittene Werbung anbieten zu können. Ihr Nutzerverhalten wird dabei pseudonym erfasst. Die meisten Re-Targeting Technologien arbeiten mit Cookies (siehe dazu Kapitel A.3). Sie können das Re-Targeting jederzeit verhindern, indem Sie in der Menüleiste Ihres Webbrowsers die betreffenden Cookies ablehnen bzw. ausschalten.

Unsere Website benutzt Google AdWords Remarketing und Doubleclick by Google, Dienste der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“), zur Schaltung von Anzeigen, die auf der Nutzung zuvor besuchter Websites basieren. Google verwendet hierzu das sogenannte DoubleClick-Cookie, das eine Wiedererkennung Ihres Browsers beim Besuch anderer Websites ermöglicht. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über den Besuch dieser Websites (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website im Hinblick auf die zu schaltenden Anzeigen auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten und Anzeigen für die Website-



Betreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird jedoch nicht Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Zur Verwaltung der Dienste zur nutzungsbaasierten Werbung verwenden wir ausserdem den Google Tag Manager. Das Tool Tag Manager selbst ist eine cookie-lose Domain und erfasst keine personenbezogenen Daten. Das Tool sorgt vielmehr für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Wenn Sie auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen haben, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit dem Google Tag Manager implementiert sind.

3. Cookies

Cookies helfen unter vielen Aspekten, Ihren Besuch auf unserer Website einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten. Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser automatisch auf der Festplatte Ihres Computers speichert, wenn Sie unsere Website besuchen. Wir setzen Cookies beispielsweise ein, um die Ihnen angezeigten Informationen, Angebote und Werbung besser auf Ihre individuellen Interessen auszurichten. Die Verwendung führt nicht dazu, dass wir neue personenbezogene Daten über Sie als Onlinebesucher erhalten. Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, wenn Sie ein neues Cookie erhalten. Die Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

4. Social Media Plugins

Auf unserer Website können Social Media Plugins zum Einsatz kommen. Die Plugins sind auf unserer Website standardmässig deaktiviert und senden daher keine Daten. Durch einen Klick auf den entsprechenden Social Media Button können Sie die Plugins aktivieren.

Wenn diese Plugins aktiviert sind, baut Ihr Browser mit den Servern des jeweiligen sozialen Netzwerks eine direkte Verbindung auf, sobald Sie eine unserer Websites aufrufen. Der Inhalt des Plugins wird vom sozialen Netzwerk direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Website eingebunden. Die Plugins lassen sich mit einem Klick wieder deaktivieren. Weitere Informationen finden Sie in den jeweiligen Datenschutzerklärungen der social Media Anbieter wie Facebook, Instagram oder LinkedIn.

Wir verwenden insbesondere folgende Plugins:

Facebook und Instagram:



Komponenten der sozialen Netzwerke Facebook und Instagram sind in unserer Website integriert. Bei jedem Aufruf einer der einzelnen Seiten unserer Website, in die ein Facebook- und Instagram-Plugin integriert wurde, wird Ihr Internet-Browser automatisch aufgefordert, eine Anzeige der entsprechenden Facebook- und Instagram-Komponenten herunterzuladen. Wenn Sie auf Facebook oder Instagram eingeloggt sind, erkennt es, welche spezifische Unterseite unserer Website besucht wurde. Wenn Sie auf einen der in unsere Websites integrierten Facebook- oder Instagram-Buttons klicken, z.B. auf den „Gefällt mir“-Button, oder wenn Sie einen Kommentar abgeben, werden Facebook und Instagram diese Informationen mit Ihren persönlichen Facebook- oder Instagram-Benutzerkonten abgleichen und die persönlichen Daten speichern. Facebook und Instagram erhalten immer Informationen über Ihren Besuch auf unserer Website. Wenn eine solche Übermittlung von Informationen an Facebook oder Instagram nicht erwünscht ist, können Sie dies verhindern, indem Sie sich von Ihrem Facebook- oder Instagram-Konto abmelden, bevor ein Aufruf unserer Website erfolgt.

LinkedIn:

Komponenten des sozialen Netzwerks LinkedIn sind in unserer Website integriert. Bei jedem Aufruf einer der einzelnen Seiten unserer Website, in die ein LinkedIn-Plugin integriert wurde, wird Ihr Internet- Browser automatisch aufgefordert, eine Anzeige der entsprechenden LinkedIn-Komponente herunterzuladen. Im Laufe dieses technischen Verfahrens erfährt LinkedIn, welche Unterseiten unserer Websites Sie besucht haben. Wenn Sie gleichzeitig auf LinkedIn eingeloggt sind, erkennt es, welche Unterseite unserer Internetseite Sie besucht haben. Wenn Sie auf einen der auf unseren Websites integrierten LinkedIn-Buttons klicken, ordnet LinkedIn diese Informationen Ihrem persönlichen LinkedIn- Benutzerkonto zu und speichert die persönlichen Daten. Wenn eine solche Übermittlung von Informationen an LinkedIn nicht erwünscht ist, können Sie dies verhindern, indem Sie sich von Ihrem LinkedIn-Konto abmelden, bevor ein Aufruf unserer Websites erfolgt.

YouTube:

Komponenten des Internet-Videoportals YouTube sind in unserer Website integriert. Bei jedem Aufruf einer der einzelnen Seiten unserer Websites, in die eine YouTube-Komponente/Video integriert wurde, wird Ihr Internet-Browser automatisch aufgefordert, eine Anzeige der entsprechenden YouTube- Komponente herunterzuladen. Im Laufe dieses technischen Verfahrens erfahren YouTube und Google, welche Unterseiten unserer Websites Sie besucht haben. Wenn Sie auf YouTube eingeloggt sind, erkennt es bei jedem Aufruf einer Unterseite, die ein YouTube-Video enthält, welche Unterseite unsere Website Sie besucht haben. Wenn eine solche Übermittlung von Informationen an YouTube und Google nicht erwünscht ist, können Sie dies verhindern, indem Sie sich von Ihrem YouTube-Konto abmelden, bevor ein Aufruf unserer Website erfolgt.



5. Tracking-Tools

Auf unserer Website verwenden wir verschiedene sog. Tracking-Tools. Mit diesen Tracking-Tools wird Ihr Surfverhalten auf unserer Website beobachtet. Diese Beobachtung erfolgt zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Website. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet (siehe dazu Kapitel A.3).

Google Analytics:

Bestandteile von Google Analytics sind in unserer Website integriert. Die IP-Adresse Ihres Internetanschlusses wird von Google gekürzt und beim Zugriff auf unsere Websites aus einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum anonymisiert. Der Zweck der Komponente Google Analytics ist es, den Verkehr auf unseren Websites zu analysieren. Bei jedem Aufruf einer einzelnen Seite unserer Website übermittelt Ihr Internet-Browser – durch den Einsatz von Cookies – über die Komponente Google Analytics automatisch Daten zum Zweck der Online-Werbung und der Abrechnung von Provisionen an Google. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erlangt das Unternehmen Google Kenntnis von personenbezogenen Daten, wie z.B. Ihrer IP-Adresse, die unter anderem dazu dient, die Herkunft von Besuchern und Klicks zu verstehen und anschliessend Provisionsabrechnungen zu erstellen. Sie können das Setzen von Cookies über unsere Website jederzeit durch eine entsprechende Einstellung des verwendeten Internet-Browsers verhindern und so das Setzen von Cookies dauerhaft verhindern.

6. Auswertung der Newsletter-Nutzung

Für den Versand unseres Newsletters nutzen wir E-Mail-Marketing-Dienstleistungen von Dritten. Unser Newsletter kann deshalb einen sog. Web Beacon (Zählpixel) oder ähnliche technische Mittel enthalten. Bei einem Web-Beacons handelt es sich um eine 1x1 Pixel grosse, nicht sichtbare Grafik, die mit der Benutzer-ID des jeweiligen Newsletter-Abonnenten im Zusammenhang steht.

Der Rückgriff auf entsprechende Dienstleistungen ermöglicht die Auswertung, ob die E-Mails mit unserem Newsletter geöffnet wurden. Darüber hinaus kann damit auch das Klickverhalten der Newsletter-Empfänger erfasst und ausgewertet werden. Wir nutzen diese Daten zu statistischen Zwecken und zur Optimierung des Newsletters in Bezug auf Inhalt und Struktur. Dies ermöglicht uns, die Informationen und Angebote in unserem Newsletter besser auf die individuellen Interessen des jeweiligen Empfängers auszurichten. Der Zählpixel wird gelöscht, wenn Sie den Newsletter löschen. Um Tracking-Pixel in unserem Newsletter zu unterbinden, stellen Sie bitte Ihr Mailprogramm so ein, dass in Nachrichten kein HTML angezeigt wird.



B. Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt

1. Datenbearbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten

Bei der Ankunft in unserem Betrieb benötigen wir von Ihnen und Ihren Begleitpersonen gegebenenfalls die folgenden Angaben:

- Vor- und Nachname
- Postadresse und Kanton
- Geburtsdatum
- Geburtsort
- Nationalität
- Amtlicher Identifikationsausweis und Nummer
- Ankunfts- und Abreisetag
- Zimmernummer

Diese Angaben erheben wir zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten, die sich insbesondere aus dem Gastgewerbe- oder Polizeirecht ergeben. Soweit wir nach den anwendbaren Vorschriften dazu verpflichtet sind, leiten wir diese Informationen an die zuständige Polizeibehörde weiter. In der Erfüllung der rechtlichen Vorgaben besteht unser berechtigtes Interesse.

2. Datenbearbeitung beim Betreten unserer Räumlichkeiten

Zur Sicherheit unserer Kunden und Mitarbeiter sind einzelne öffentliche Bereiche, wie Parkplätze, Einfahrt, Eingangsbereiche, Aufzüge, videoüberwacht. Die Standorte der Kameras sind entsprechend gekennzeichnet. Das Bildmaterial wird nach spätestens 14 Tagen automatisch gelöscht.

3. Datenbearbeitung zur Erfüllung der gebuchten Leistung im Allgemeinen

Bei der Ankunft in unserem Hotel benötigen wir von Ihnen und Ihren Begleitpersonen gegebenenfalls die folgenden Angaben:

- Vor- und Nachname
- Postadresse und Kanton
- Geburtsdatum



- Geburtsort
- Nationalität
- Amtlicher Identifikationsausweis und Nummer
- Ankunfts- und Abreisetag
- Zimmernummer
- Kreditkarteninformationen

Bei internationalen Gästen benötigen wir ausserdem eine Kopie des amtlichen Identifikationsausweises. Diese Angaben erheben wir namentlich zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber. In der Erfüllung dieser Pflichten Vorgaben besteht unser berechtigtes Interesse.

4. Erfassung bezogener Leistungen im Spa- und Wellnessbereich

Sofem Sie im Rahmen Ihres Aufenthalts Leistungen aus unserem Spa- und Wellnessbereich beziehen, werden der Leistungsgegenstand (z.B. Einzeleintritt) sowie der Zeitpunkt des Leistungsbezugs von uns zu Abrechnungszwecken und zur Erbringung der gebuchten Dienstleistung erfasst und bearbeitet. In der Regel benötigen wir hierfür die folgenden Angaben:

- Vor- und Nachname
- Postadresse
- E-Mail Adresse
- Telefonnummer
- Zimmernummer (wenn vorhanden)

Diese Angaben erheben wir namentlich zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber. In der Erfüllung dieser Pflichten besteht unser berechtigtes Interesse.

C. Datenbearbeitung im Zusammenhang mit unserem CRM-System

Die in den vorangehenden Abschnitten erwähnten Personendaten werden in unserem CRM-System zentralisiert gespeichert. Die Daten im zentralen CRM-System werden von uns für die Verwaltung der Kundenbeziehung und für Werbezwecke bearbeitet, insbesondere um Ihnen personalisierte Leistungen und Produkte anbieten zu können.

Wir bearbeiten ihre Daten im CRM-System namentlich zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber. In der Erfüllung dieser Pflichten besteht unser berechtigtes Interesse.



D. Weitere Informationen zum Datenschutz

1. Weitergabe der Daten an Dritte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, hierfür eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Verhältnis zwischen Ihnen und unserem Unternehmen, erforderlich ist. Darüber hinaus geben wir Ihre Daten an Dritte weiter, soweit dies im Rahmen der Nutzung der Website für die Bereitstellung der von Ihnen gewünschten Dienstleistungen sowie der Analyse Ihres Nutzerverhaltens erforderlich ist. Soweit dies für den Zweck erforderlich ist, kann die Weitergabe auch ins Ausland erfolgen. Sofern unsere Website Links zu Websites Dritter enthält, haben wir nach dem Anklicken dieser Links keinen Einfluss mehr auf die Erhebung, Verarbeitung, Speicherung oder Nutzung personenbezogener Daten durch den Dritten und übernehmen dafür keine Verantwortung.

Ein Dienstleister, an den die über die Website erhobenen personenbezogenen Daten weitergegeben werden bzw. der Zugriff darauf hat, ist unser Webhoster Cloudrexx AG, Burgstrasse 20, 3600 Thun, Schweiz. Unsere Website wird auf Servern in Schweiz gehostet. Die Weitergabe der Daten erfolgt zum Zweck der Bereitstellung und Aufrechterhaltung der Funktionalitäten der Website. Darin besteht unser berechtigtes Interesse.

Schliesslich leiten wir Ihre Kreditkarteninformationen bei Kreditkartenzahlung an Ihren Kreditkartenherausgeber sowie an den Kreditkarten-Acquirer weiter. Wenn Sie sich für eine Kreditkartenzahlung entscheiden, werden Sie jeweils zur Eingabe aller zwingend notwendigen Informationen gebeten. Die Rechtsgrundlage der Weitergabe der Daten liegt in der Erfüllung eines Vertrages. Betreffend der Bearbeitung Ihrer Kreditkarteninformationen durch diese Dritten bitten wir Sie, gegebenenfalls auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Datenschutzerklärung Ihres Kreditkartenherausgebers zu lesen.

2. Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland

Wir sind berechtigt, Ihre persönlichen Daten auch an dritte Unternehmen (beauftragte Dienstleister) im Ausland zu übertragen, sofern dies für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen erforderlich ist. Diese sind im gleichen Umfang wie wir selbst zum Datenschutz verpflichtet. Wenn das Datenschutzniveau in einem Land nicht dem schweizerischen bzw. dem europäischen entspricht, stellen wir vertraglich sicher, dass der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten demjenigen in der Schweiz bzw. in der Europäischen Union jederzeit entspricht.

3. Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter



zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Sie sollten Ihre Zahlungsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schliessen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

Auch den unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet.

4. Buchungsplattformen

Sofern Sie Buchungen über eine Drittplattform vornehmen, erhalten wir vom jeweiligen Plattformbetreiber verschiedene personenbezogene Informationen. Es handelt sich dabei in der Regel um die in Kapitel A.1.e dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Daten. Darüber hinaus werden uns gegebenenfalls Anfragen zu Ihrer Buchung weitergeleitet. Diese Daten werden wir namentlich bearbeiten, um Ihre Buchung zu erfassen und die gebuchten Leistungen zur Verfügung zu stellen. Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung zu diesem Zweck liegt in der Erfüllung des Vertrages.

Möglicherweise werden wir von den Plattformbetreibern über Streitigkeiten im Zusammenhang mit einer Buchung informiert. Dabei erhalten wir unter Umständen auch Daten zum Buchungsvorgang, wozu auch eine Kopie der Buchungsbestätigung als Beleg für den tatsächlichen Buchungsabschluss zählen kann. Wir bearbeiten diese Daten zur Wahrung und Durchsetzung unserer Ansprüche. Darin besteht unser berechtigtes Interesse.

Beachten Sie ferner die Hinweise zum Datenschutz des jeweiligen Anbieters.

5. Aufbewahrungsdauer

Ihre personenbezogenen Daten, die wir bearbeiten, werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie dies für die beschriebenen Zwecke, also beispielsweise für die Beantwortung Ihrer Anfrage oder die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses, erforderlich ist oder alternativ bis zu dem Zeitpunkt, in dem die zuvor erteilte Einwilligung in die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten von Ihnen widerrufen wird.

Sind Sie Kunde bei uns, kann sich aus zwingende gesetzliche Anforderungen, insbesondere Archivierungspflichten, eine über das jeweilige Vertragsverhältnis und die Vertragsabwicklung hinausgehende Aufbewahrungspflicht für Daten ergeben. So sind wir aufgrund bestehender handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verpflichtet, Ihre Adresse sowie



Ihre Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von zehn Jahren aufzubewahren beziehungsweise zu speichern. In diesen Fällen werden wir Ihre personenbezogenen Daten jedoch sperren, sodass sie nur noch zu Archivierungszwecken verwendet werden können. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden die Daten gelöscht.

6. Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Datenbearbeitung

Sie haben das Recht, über die personenbezogenen Daten, die von uns über Sie gespeichert werden, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten. Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten und das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht oder ein Erlaubnistatbestand, der uns die Verarbeitung der Daten gestattet, entgegensteht. Sie haben zudem das Recht, eine Einschränkung der Datenverarbeitung zu verlangen sowie der Datenverarbeitung zu widersprechen. Sie haben zudem das Recht, diejenigen Daten, die Sie uns übergeben haben, zurückzuverlangen (Datenportabilität). Auf Anfrage geben wir die Daten auch an einen Dritten Ihrer Wahl weiter. Sie haben das Recht, die Daten in einem gängigen Dateiformat zu erhalten.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können sie sich unter der E-Mail-Adresse direktion@solbadhotel.ch an den Datenschutzbeauftragten unseres Unternehmens wenden.

Sie haben das Recht, sich jederzeit bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Vorliegend ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Thun.